

お客様各位

株式会社アイル  
代表取締役 田中啓一郎

## コロナウィルスの流行への対応とご支援について

日頃より弊社にご愛顧を頂きまして誠にありがとうございます。

コロナウィルス感染症が蔓延してから半年以上の時間が経過しております。この情勢の中、弊社への変わらぬご信頼を頂き誠にありがとうございます。

弊社はコロナウィルス感染症への対応として改めて以下の事項についてお約束すると共に、少しでもお客様にお役に立てるよう、ご支援も行わせて頂くことをお約束させていただきます。引き続きの変わらぬご信頼を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

### ■感染症対応についての当社方針

感染症の防止施策について、社会的水準以上の十分に配慮されたレベルの対応を行うことをお約束します。

殺菌消毒と検温の徹底・適宜のPCR検査による感染のリスク確認等、当社内で定めたガイドラインの遵守を徹底します。

### ■困難な状況で悩まれているお客様へのご配慮とご支援

コロナ関係の経済状況のひっ迫で困難な状況のお客様もいらっしゃるかと思います。

現在の社会情勢による失業やその他の理由で財政的に困難な状況にあるお客様は、弊社の担当者にご旨をご相談頂けますと幸いです。

不可避な事情でどうしてもない困窮状態にある中で、緊急の葬儀の対応が必要なお客様に対しては、サービス内容や場合によっては価格まで、できる限りのご配慮をお約束させていただきます。